



#NAJs to do z Unique



NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA



- **Czy muszę podawać dane?**
Tak. Podanie danych osobowych i kontaktowych jest dobrowolne, ale konieczne, aby wziąć udział w promocji. W formularzu wymagane są m.in.: imię, nazwisko, e-mail, telefon, numer rachunku bankowego, a w przypadku zakupu na firmę także NIP.
- **Czy muszę płacić podatek?**
Nie. Zgodnie z przepisami zwrot do 2000 zł z tytułu sprzedaży premiowej jest zwolniony z podatku dochodowego dla osób fizycznych. Przedsiębiorcy rozliczają nagrodę samodzielnie zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
- **Gdzie mogę się zgłosić?**
Poprzez formularz na stronie www.urzadzamzgroe.pl. Kliknij w przycisk w sekcji "Formularz zgłoszeniowy"
- **Czy mogę zgłosić się z telefonu?**
Tak. Formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie działa również na smartfonach.
- **Do kiedy mogę wysłać zgłoszenie?**
Zgłoszenia można wysłać do 31 października 2025 r., godz. 23:59, lub do wyczerpania puli nagród.
- **Do kiedy otrzymam zwrot 500 zł?**
Zwrot zostanie zrealizowany w ciągu 14 dni roboczych od pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, nie później niż do 19 grudnia 2025 r.
- **Czy mogę zgłosić się więcej niż raz?**
Tak. Każdy uczestnik może dokonać maksymalnie 2 zgłoszeń i otrzymać 2 zwroty.
- **Ile maksymalnie zwrotów mogę otrzymać?**
Maksymalnie 2 zwroty (2 × 500 zł).
- **Czy mogę użyć tego samego paragonu do kilku zgłoszeń?**
Nie, jeden dowód zakupu można wykorzystać jedynie do jednego zgłoszenia.
- **Czy mogę łączyć zakupy z różnych dni i paragonów?**
Nie. Minimalna wartość koszyka (2 500 zł brutto) musi być osiągnięta na jednym dokumencie sprzedaży i przy zakupie co najmniej 3 różnych produktów GROHE..
- **Czy zniżki klubowe mogą obniżyć wartość koszyka?**
Nie. Wartość koszyka po uwzględnieniu wszystkich rabatów i kuponów musi wynosić co najmniej 2 500 zł brutto.
- **Czy akcja łączy się z ratami 0%?**
Tak. Zakupy w ratach 0% kwalifikują się do promocji.
- **Czy promocja obejmuje produkty wyprzedażowe?**
Tak, pod warunkiem że zostały kupione w okresie trwania promocji w Leroy Merlin. Producent nie gwarantuje realizacji zamówień na produkty wyprzedażowe.





#NAJs to do z Unique

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA



- **Gdzie przekazać paragon lub fakturę?**
Dowód zakupu należy dołączyć w formularzu online (jako skan/zdjęcie w formacie jpg, png, tif, pdf, doc, docx, max 5 MB).
- **Czy mogę zwrócić produkty po zgłoszeniu do akcji?**
Nie. Zgłoszenie wymaga wycięcia kodu kreskowego z opakowań, a takie produkty nie podlegają zwrotowi.
- **Czy produkty bez opakowania mogą wziąć udział?**
Nie. Regulamin wymaga przesłania zdjęcia wyciętego kodu kreskowego z opakowania produktu promocyjnego.
- **Czy moje dane są bezpieczne? Czy będę dostawać marketing?**
Administratorem danych jest Grohe Polska sp. z o.o. Dane są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji promocji.
- **Czy zakup na firmę kwalifikuje do akcji?**
Tak. Faktura VAT wystawiona na przedsiębiorcę uprawnia do udziału w promocji.
- **Kiedy dokładnie zaczyna się i kończy promocja?**
Promocja trwa od 24 września 2025 r. do 14 października 2025 r.
- **Co się stanie, jeśli pula nagród się wyczerpie?**
Zgłoszenia po wyczerpaniu puli nie będą nagradzane. Liczy się kolejność zgłoszeń.
- **Jak sprawdzić status mojego zgłoszenia?**
Po wysłaniu formularza otrzymasz potwierdzenie. Wynik weryfikacji przyjdzie e-mailem w ciągu 10 dni roboczych.
- **Co zrobić, jeśli popełniłem błąd w formularzu (np. zły numer konta)?**
Jeśli dane były błędne i przelew nie może być zrealizowany, nagroda przepada. Dlatego należy podać poprawne dane przy zgłoszeniu.
- **Co zrobić, jeśli paragon się zniszczył albo jest niewyraźny?**
Dowód zakupu musi być czytelny i oryginalny. W przypadku problemów należy potwierdzić zakup w sklepie (pieczętka i podpis pracownika na odwrocie) oraz opisać sytuację mailowo na adres: uradzamzgrohe@promouniqueone.pl
- **Czy mogę wziąć udział, jeśli kupiłem online na leroymerlin.pl?**
Tak, zakupy internetowe w sklepie Leroy Merlin również się kwalifikują. Pamiętaj, aby wszystkie produkty opiewające na kwotę minimum 2500 zł brutto znajdowały się na jednym dowodzie zakupu
- **Czy mogę zgłosić fakturę wystawioną na inną osobę niż właściciel konta bankowego?**
Nie. Dane zgłoszenia muszą być zgodne z danymi na fakturze/paragonie oraz z numerem konta bankowego.





#NAJs to do z Unique



NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA



- **Czy mogę podać konto bankowe kogoś z rodziny?**
Nie. Zwrot przelewany jest wyłącznie na konto bankowe uczestnika wskazanego w zgłoszeniu.
- **Czy muszę zachować oryginały dokumentów i opakowań?**
Tak. Organizator może wezwać do okazania oryginałów paragonu/faktury oraz kodów kreskowych do 17 listopada 2025 r.
- **Czy mogę złożyć reklamację, jeśli nie otrzymam zwrotu? Jak to zrobić?**
Tak. Reklamacje można składać do 15 stycznia 2026 r. pisemnie na adres Organizatora (Unique One Sp. z o.o.) lub mailowo: uradzamzgroe@promouniqueone.pl.
- **Co jeśli formularz nie działa albo mam problem techniczny?**
Zgłoszenia można dosłać na adres e-mail: uradzamzgroe@promouniqueone.pl (dotyczy m.in. przesyłania zdjęć, gdy przekroczony jest limit w formularzu).
- **Czy promocja dotyczy wszystkich produktów GROHE, czy tylko wybranych?**
Promocja obejmuje wszystkie produkty marki GROHE dostępne w sklepach Leroy Merlin i online na leroymerlin.pl (z wyłączeniem sprzedaży realizowanej na marketplace przez sprzedawców innych niż Leroy Merlin).
- **Czy zakup w marketplace Leroy Merlin (u sprzedawcy zewnętrznego) się liczy?**
Nie. Liczą się tylko zakupy, których sprzedawcą jest Leroy Merlin Polska sp. z o.o.
- **Czy mogę łączyć tę promocję z innymi akcjami GROHE?** Regulamin nie wyklucza udziału w innych akcjach, ale każdy zakup może być zgłoszony wyłącznie w tej promocji zgodnie z warunkami regulaminu.

